

Den svåra konsten att försäkra en golfbana!



Att säga att en golfklubb är en omfattande verksamhet är dagens understatement. Ett företag med markanläggningar, maskiner, fastigheter, personal, föreningsmedlemmar och många andra intressenter är själva sinnebilden av komplexitet. För att inte tala om ekonomin! Stora investeringar, minutiöst underhållsarbete och en relativt kort säsong då kapitalet ska förräntas. Det säger sig självt att ett gediget försäkringsskydd är A och O för att man ska våga ge sig in i en sådan verksamhet.

It takes a golfer to know one!

– En golfklubb kan inte jämföras med någon annan verksamhet, den är helt unik. Därför blir det aldrig lyckat att försöka göra om en standardförsäkring och anpassa den till golfklubbens förutsättningar. Man är tvungen att starta från scratch (!) och utgå från kundens specifika behov. Annars hamnar man ofelbart i halvmesyrier, tolkningsproblem, konflikter och i värsta fall ett för golfanläggningar otillräckligt försäkringsskydd, säger Ola Lindgren, själv erfaren golfare och VD för Peggat & Klart, ett försäkringsbolag som enbart försäkrar golfklubbar.

Med bara två år på nacken som aktiebolag skulle det vara lätt att placera Peggat & Klart i kategorin ”uppstickare” på försäkringsmarknaden. Men verkligheten talar ett annat språk. Företaget har redan cirka tjugofem procent av landets golfklubbar som kunder och målet är att nå en stabil position kring femtio procent av marknaden.

– Man måste vara ödmjuk inför det faktum att det finns många olika faktorer som avgör valet av försäkringsleverantör, inte bara pris och villkor. Vår snabba expansion beror bland annat på att vi har en gedigen kunskap om både golf och försäkring, säger Ola Lindgren.

Ove Sellberg är i kraft av sin framgångsrika proffskarriär på åttiotalet en välkänd profil i golfsverige. Numera är han VD för PGA of Sweden National som är en av landets allra främsta golfanläggningar.

Men även stora banor drabbas av skador och Ove kan se tillbaka på sitt golflivs värsta vattenäventyr.

– Vi fick hundratjugo millimeter regn på elva timmar och det som inte dränktes flöt istället bort. Vatten har ju den egenheten att det söker sig till den lägsta punkten och vårt ösregn utgjorde tyvärr inget undantag utan markskadorna var minst sagt massiva.

En stor del av klubbarnas intäkter utgörs numera av den greenfee som betalas av gästade spelare.

Det innebär att inkomstbortfallet kan bli mycket kännbart i klubbkassan vid ett tillfälle som detta.

Ove Sellberg kunde dock snabbt se orosmolnen skingras i horisonten när Peggat & Klart ersatte klubben för alla kostnader, inklusive inkomstbortfallet av uteblivna greenfeavgifter.

– Det är sådana här gånger som man är glad för att ha en försäkring som verkligen täcker upp för de extrema situationer som trots allt inträffar ibland.

Kungsängen Golf Club ersattes för skadorna som orsakades när tretton brandfordon slirade in över fairway för att bekämpa en skogsbrand.





Även om vissa bolag tar med anläggningen för bevakning i underlaget för premieberäkning så betalar dessa bolag inte ut ersättning vid skada. De har nämligen undantag i villkoren för "rör och ledningar i mark".

När det otänkbara blir verklighet

När Skadejuridik i Norden AB nyligen jämförde olika försäkringar för golfanläggningar utnämndes Peggat & Klart åter till det bästa alternativet. En sådan utmärkelse är naturligtvis mumma i marknadsföringen, men mun-mot-mun-metoden går inte heller av för hackor. Och säg det som sprider sig bättre än goda referenser ur verkligheten! En faktor som vägde tungt i jämförelsen var att Peggat & Klart erbjuder sina kunder anpassade villkor istället för standardlösningar. Peggat & Klart har ett säkert ess i rockärmen i form av att man ersätter skador som uppkommit genom "plötsliga och oförutsedda händelser". Och säg det som kan vara mer plötsligt och oförutsett än att fånga en älg i skyddsnetet runt rangen. Mer om det osannolika äventyret kommer snart, men först en titt på företagets grundidé för det är där vi finner förklaringen till modet att öppna ersättningsdörren där vi är vana att se den slå igen framför näsan på oss.

– Som jag sa tidigare är varje golfanläggning unik och det gäller att ta hänsyn till alla möjligheter, och för all del några omöjligheter också, när man skapar försäkringslösningen. En faktor som skapar tydlighet och trygghet för våra kunder är att vi försäkrar allt inom anläggningens ramar och inte enbart det som relaterar direkt till spelet. Golfshop, restaurang och andra verksamheter som kanske drivs av fria entreprenörer kommer med i helhetslösningen på samma sätt som maskinpark och mark, säger Ola Lindgren.

Skador på bevakningsanläggningen är ofta dyrbara att åtgärda. Det förtjänar att nämnas att samtidigt som vissa bolag tar med anläggningen för bevakning i underlaget för premieberäkning så betalar dessa bolag inte ut ersättning vid skada. De har nämligen undantag i villkoren för "rör och ledningar i mark". Peggat & Klart gör inga sådana undantag.

Buskörning på banan gav ny kund

Kunder kan man få på olika sätt och ett är genom att stå för sin brinnande övertygelse om vad som är rätt. Så var det i alla fall när Strömstad Golfklubb hittade vägen till Peggat & Klart.

Håkan Bergqvist, klubbchef på Strömstad GK fick sitt livs chock morgonen efter att klubben haft ovälkommen påhälsning.

– Det var ett gäng ungdomar som hade brutit sig in och stulit fyra golfbilar som de sedan hade kört runt och haft roligt med på sitt sätt. Förutom nedkörda skyltar, förstörda greener och bunkrar hade de slutligen kört ner bilarna i diken och dammar.

Det var en förstörelse jag aldrig har sett maken till, säger Håkan.

Klubben hade sina försäkringar i två olika bolag som båda visade sig vara okunniga i fråga om vad verksamheten på en golfklubb egentligen innebär. Efter att ha stångat pannan blodig mot okunskapen lyckades Håkan till slut få ut viss ersättning för skadorna på bilarna, men sedan var det stopp. Han vände sig då till Ola Lindgren som han haft kontakter med tidigare och frågade om råd. Ola lyssnade och frågade sedan lugnt, "Håkan, kan jag ta tag i det här åt dig?"

– Självklart tackade jag ja till erbjudandet och tre månader senare damp det ner en kvarts miljon i ersättning. Bland annat hade han fått vårt dåvarande försäkringsbolag att inse att trafikförsäkringen skulle träda i kraft när det gällde skadorna på banan. Självklart har jag tagit med mig de här erfarenheterna in i det samarbete som vi bedriver mellan klubbarna i regionen och idag tror jag att de flesta anlitar Peggat & Klart. Och det riktigt fina i kråksången är att Ola faktiskt aldrig själv utnyttjade det faktum att han gjorde mig en tjänst för att försöka sälja på mig sina försäkringslösningar. Det gav sig liksom sig själv, säger Håkan.



Peggat & Klart fick dåvarande försäkringsbolag att inse att trafikförsäkringen skulle träda i kraft när det gällde skadorna på banan.

Älgen i nätet

En vecka innan älgjakten förra hösten uppstod ett annorlunda fiskafänge på Lyckorna Golfklubb i Ljungskile.

– När jag kom till jobbet på morgonen fann jag en älgdjur som hade trasslat in sig i ett skyddsnet vid rangen, berättar Kjell Solefors, Course Manager på Lyckorna GK.

Älgen hade kämpat så till den milda grad att den hade knäckt en tjugo meter hög mast på mitten och den satt ohjälpligt fast så Kjell tillkallade en skyddsjägare. Jägaren tog kontakt med Länsstyrelsen för att få tillstånd att avliva älgen. Det fick han också göra, men först efter att han hade övertygat tjänstemannen på Länsstyrelsen om det olämpliga i att försöka gå fram till en älgdjur i chocktillstånd och försöka skära loss den. Nätet var så fasttvinnat runt hornen att det bildade en sextio millimeter tjock

tross som det sedan tog en dryg halvtimme att kapa. – Skadorna blev stora både på material och mark och det här är inget som vi hade fått ersättning för från ett annat bolag. Men tack vare Peggat & Klarts klausul om plötsliga och oförutsedda händelser var det inget problem utan vi fick det hela reglerat utan dröjsmål, berättar Kjell.

Ju enklare desto bättre

– Var och en ska göra det den är bäst på. Golfklubbarna är experter på att bedriva golfverksamhet och vi är experter på försäkringar för just golfklubbar. Vi delar passionen för golf och min ambition är att skapa lösningar som ger minimal belastning på klubbarnas administration samtidigt som de säkrar att inget hamnar mellan stolarna, avslutar Ola Lindgren.



Peggat och Klarts klausul om plötsliga och oförutsedda händelser gäller även vid älgbesök i skyddsneten.

Av två opartiskt gjorda villkorsjämförelser har Peggat & Klart utsetts till bästa försäkring i båda.

”Peggat & Klarts försäkringsvillkor ger det mest omfattande försäkringskyddet ...”



www.crawco.se

”Folksams villkor blir trots tillägg inte lika omfattande och bra anpassat till golfklubbarnas verksamhet som Peggat & Klarts villkor ...”



www.skadejuridik.se

